

Il *Profilo Verde* è indicato per chi desidera avere a disposizione una Centrale SLI (Sicurezza Lavoratore Isolato) con Operatori pronti a reagire nell'immediato a una richiesta di soccorso volontaria.



| Sessione di Sicurezza del Profilo Verde

Sviluppo del processo di teleassistenza

Il processo di teleassistenza nel Profilo Verde si sviluppa nel modo seguente:

1. Connessione al sistema

Il Lavoratore sul campo, durante il proprio turno di lavoro, attiva l'Applicazione SLI quando previsto dalle direttive aziendali (ad esempio per: lavorazioni valutate pericolose, situazioni di solitudine o isolamento, regolamenti sulla sicurezza imposti dal cliente, ecc.)

L'Operatore SLI rileva l'avvenuta connessione del Terminale SLI al sistema e verifica che la localizzazione GPS sia attiva. Richiede quindi al Lavoratore di effettuare una **prova SOS**, qualora non sia stata già effettuata nel corso della giornata.

Si pone a questo punto in stato di attesa.

2. Teleassistenza reattiva

L'attivazione dell'Applicazione SLI avvia la sessione di sicurezza e la teleassistenza da Centrale SLI. Il Lavoratore pertanto può effettuare, oltre alla chiamata vocale istantanea, l'invio di una **richiesta di soccorso volontaria** in qualsiasi momento: premendo l'icona Emergenza sul display o l'apposito tasto, inoltra un segnale di allerta contenente la data, l'ora e la localizzazione geografica, e può quindi comunicare con l'Operatore SLI a "mani libere".

3. Disconnessione dal sistema

Al termine del turno di lavoro o dell'operazione specifica, il Lavoratore disattiva l'Applicazione SLI. Da questo momento cessa la teleassistenza al Lavoratore da parte dell'Operatore SLI.

Terminale SLI

Il Terminale in dotazione del Lavoratore isolato è uno smartphone Android su cui è installata l'Applicazione SLI opportunamente configurata.

Al fine di limitarne l'uso alle **sole funzioni di sicurezza**, lo smartphone può essere equipaggiato con una specifica Applicazione di MDM (Mobile Device Management).

Diario settimanale

A questo profilo di servizio è possibile aggiungere la rendicontazione degli eventi di sicurezza tramite un Diario prodotto dalla Centrale SLI con cadenza periodica.

Questa componente garantisce un notevole **risparmio di tempo e risorse** nonché la **certificazione della qualità del lavoro svolto** e delle procedure seguite correttamente.

Richiesta di soccorso

Nel momento in cui l'Operatore SLI riceve una richiesta di soccorso, si accerta che non sia un falso allarme. In caso di vero allarme, si passa dalla sessione di sicurezza alla sessione di emergenza applicando la procedura di ingaggio verso gli Enti di Pronto Intervento Pubblici.