

Il *Profilo Giallo* è indicato per chi desidera avere a disposizione una Centrale SLI (Sicurezza Lavoratore Isolato) con Operatori pronti a reagire nell'immediato a una richiesta di soccorso volontaria o automatica.



| Sessione di Sicurezza del Profilo Giallo

Sviluppo del processo di teleassistenza

Il processo di teleassistenza nel Profilo Giallo si sviluppa nel modo seguente:

1. Connessione al sistema

Il Lavoratore sul campo, durante il proprio turno di lavoro, attiva l'Applicazione SLI quando previsto dalle direttive aziendali (ad esempio per: lavorazioni valutate pericolose, situazioni di solitudine o isolamento, regolamenti sulla sicurezza imposti dal cliente, ecc.)

Effettua quindi la procedura di **Sensor Check** per verificare il corretto funzionamento del dispositivo, proposta a video dall'Applicazione SLI alla sua connessione.

A seguito dell'esito positivo, si attivano le protezioni automatiche previste (livelli di protezione attivabili: Uomo a terra, Immobilità, Veglia periodica).

L'Operatore SLI rileva l'avvenuta connessione del Terminale SLI al sistema, verifica l'attivazione del GPS, il buon esito del Sensor Check, e che le protezioni automatiche previste si siano attivate.

Si pone a questo punto in stato di attesa.

2. Teleassistenza reattiva

L'attivazione dell'Applicazione SLI avvia la sessione di sicurezza e la teleassistenza da Centrale SLI: il Lavoratore può effettuare l'invio di una **richiesta di soccorso volontaria o automatica** in qualsiasi momento.

	Richiesta di soccorso VOLONTARIA	<ul style="list-style-type: none"> • SOS: Il Lavoratore preme l'icona Emergenza sul display o l'apposito tasto sul terminale
	Richiesta di soccorso AUTOMATICA	<ul style="list-style-type: none"> • UOMO A TERRA: il terminale rileva lo stato di inclinazione del sensore e, trascorso un tempo stabilito, attiva l'invio SOS • IMMOBILITÀ: analoga azione in caso di immobilità prolungata
	Sorveglianza PERIODICA	<ul style="list-style-type: none"> • VEGLIA: tempo prolungato di non risposta alla richiesta di "Tutto bene?" da Centrale SLI a terminale

| *Livelli di protezione disponibili*

In caso di richiesta di soccorso automatica, il Terminale SLI avvia un Conto alla rovescia di pre-avvertimento, per permettere al Lavoratore di impedire l'inoltro del segnale di allerta qualora si trattasse di un falso allarme.

A seguito dell'inoltro, volontario o automatico, del segnale di allerta contenente la data, l'ora e la localizzazione geografica, il Lavoratore può comunicare con l'Operatore SLI a "mani libere".

3. Disconnessione dal sistema

Al termine del turno di lavoro o dell'operazione specifica, il Lavoratore disattiva l'Applicazione SLI. Da questo momento cessa la teleassistenza al Lavoratore da parte dell'Operatore SLI.

Terminale SLI

Il Terminale in dotazione del Lavoratore isolato è uno smartphone Android su cui è installata l'Applicazione SLI opportunamente configurata.

Al fine di limitarne l'uso alle **sole funzioni di sicurezza**, lo smartphone può essere equipaggiato con una specifica Applicazione di MDM (Mobile Device Management).

Diario settimanale

A questo profilo di servizio è possibile aggiungere la rendicontazione degli eventi di sicurezza tramite un Diario prodotto dalla Centrale SLI con cadenza periodica.

Questa componente garantisce un notevole **risparmio di tempo e risorse** nonché la **certificazione della qualità del lavoro svolto** e delle procedure seguite correttamente.

Richiesta di soccorso

Nel momento in cui l'Operatore SLI riceve una richiesta di soccorso, si accerta che non sia un falso allarme. In caso di vero allarme, si passa dalla sessione di sicurezza alla sessione di emergenza applicando la procedura di ingaggio verso gli Enti di Pronto Intervento Pubblici.