

Il *Profilo Arancio* è indicato per chi desidera avere una tutela specifica dei lavoratori nelle situazioni di rischio aggiuntivo, grazie ad una **interazione** tra il Lavoratore in campo e l'Operatore SLI (Sicurezza del Lavoratore Isolato), che supervisiona conoscendo lo specifico **sito di prestazione** e la **durata prevista** dell'intervento, e attivando il **livello di protezione** previsto.



Sviluppo del processo di teleassistenza

Il processo di teleassistenza nel Profilo Arancio si sviluppa nel modo seguente:

1. Connessione al sistema

Il Lavoratore sul campo, durante il proprio turno di lavoro, attiva l'Applicazione SLI ed effettua la procedura di **Sensor Check** per verificare il corretto funzionamento del dispositivo, avviando così la sessione di sicurezza in modalità "teleassistenza reattiva". L'Operatore in Centrale SLI rileva l'avvenuta connessione, verifica l'attivazione del GPS, il buon esito del Sensor Check e si pone in stato di attesa.

2. Teleassistenza reattiva

Durante questa modalità il Lavoratore può effettuare l'invio di una **richiesta di soccorso volontaria** in qualsiasi momento.

3. TELEASSISTENZA PROATTIVA

Quando il Lavoratore in campo si appresta ad intraprendere **un'operazione specifica con rischio più elevato**, contatta la Centrale SLI, applicando così alla sessione di sicurezza la modalità proattiva che si svolge nei seguenti momenti:

3.1 Ingaggio

Si tratta del primo **contatto** vero e proprio fra il Lavoratore e l'Operatore di Centrale, e viene intrapreso in momenti prestabiliti dalle direttive aziendali.

3.2 Stretta di mano




L'Operatore SLI si presenta e acquisisce i **dati identificativi** del Lavoratore e della sessione di lavoro. Il Lavoratore riferisce: dati personali, sito di lavorazione, livello di protezione previsto/richiesto, durata prevista della lavorazione.

Profilo Arancio Plus. 3.3 Intervista

L'Operatore SLI esegue un check di verifica sull'adozione dei dispositivi di sicurezza prima della lavorazione. Un valido strumento di **tutela specifica del Lavoratore** per le situazioni di rischio aggiuntivo, ma anche **del Datore di lavoro sulle responsabilità** in merito all'adozione dei DPI da parte del Lavoratore.

3.4 Attivazione del livello di protezione

L'Operatore SLI configura il Terminale del Lavoratore in base al Livello di Protezione previsto. Solo dopo che il Lavoratore abbia confermato l'attivazione dei livelli di protezione, l'Operatore SLI comunica l'inizio della teleassistenza proattiva.

	Richiesta di soccorso VOLONTARIA	<ul style="list-style-type: none">• SOS: Il Lavoratore preme l'icona Emergenza sul display o l'apposito tasto sul terminale
	Richiesta di soccorso AUTOMATICA	<ul style="list-style-type: none">• UOMO A TERRA: il terminale rileva lo stato di inclinazione del sensore e, trascorso un tempo stabilito, attiva l'invio SOS• IMMOBILITÀ: analogo azione in caso di immobilità prolungata
	Sorveglianza PERIODICA	<ul style="list-style-type: none">• VEGLIA: tempo prolungato di non risposta alla richiesta di "Tutto bene?" da Centrale SLI a terminale

| Livelli di protezione disponibili

In caso di richiesta di soccorso automatica, il Terminale SLI avvia un Conto alla rovescia di pre-avvertimento, per permettere al Lavoratore di impedire l'inoltro del segnale di allerta qualora si trattasse di un falso allarme. A seguito dell'inoltro, volontario o automatico, del segnale di allerta contenente la data, l'ora e la localizzazione geografica, il Lavoratore può comunicare con l'Operatore SLI a "mani libere".

3.5 Epilogo

Il Lavoratore comunica il termine dell'operazione specifica e l'Operatore SLI disabilita i Livelli di Protezione impostati e si pone in stato di attesa, **tornando a fornire teleassistenza reattiva** (reazione immediata in caso di richiesta di soccorso) fino al successivo ingaggio o fino al termine della sessione di sicurezza.

4. Disconnessione dal sistema

Al termine del turno di lavoro o dell'operazione specifica, il Lavoratore disattiva l'applicazione SLI. Si conclude quindi la sessione di sicurezza e cessa la teleassistenza al Lavoratore da parte dell'Operatore SLI.

Terminale SLI

Il Terminale in dotazione del Lavoratore isolato è uno smartphone Android su cui è installata l'Applicazione SLI opportunamente configurata.

Al fine di limitarne l'uso alle **sole funzioni di sicurezza**, lo smartphone può essere equipaggiato con una specifica Applicazione di MDM (Mobile Device Management).

Diario settimanale

A questo profilo di servizio è possibile aggiungere, su richiesta, la rendicontazione degli eventi di sicurezza, tramite un Diario prodotto dalla Centrale SLI con cadenza periodica. Questo garantisce sia un notevole **risparmio di tempo e risorse**, che la **certificazione della qualità del lavoro svolto** e delle procedure seguite correttamente.

Richiesta di soccorso

Nel momento in cui l'Operatore SLI riceve una richiesta di soccorso, si accerta che non sia un falso allarme. In caso di vero allarme, si passa dalla sessione di sicurezza alla sessione di emergenza applicando la procedura di ingaggio verso gli Enti di Pronto Intervento Pubblici.