

Il *Profilo COM-SLI* (Comunicazione e Sicurezza del Lavoratore Isolato) è indicato per chi desidera un **sistema di comunicazione** per poter essere sempre in contatto vocale all'interno del proprio team, unitamente a un **servizio di teleassistenza di sicurezza** affidato in outsourcing ad una Centrale di Sicurezza specializzata.

FASE A – COMUNICAZIONE e TELEASSISTENZA DI SICUREZZA REATTIVA

Il Lavoratore attiva l'Applicazione e, aperto il Canale *COM* (Comunicazione), la utilizza per **comunicare con gli altri membri della squadra di lavoro** in modalità Premi e Parla, grazie alla tecnologia Push-to-talk Over Cellular, con la possibilità di effettuare chiamate sia di gruppo che individuali.

Durante questa fase il Lavoratore può effettuare l'invio di una **richiesta di soccorso volontaria** in qualsiasi momento, premendo l'apposita icona a schermo o il tasto dedicato.



FASE B – TELEASSISTENZA DI SICUREZZA PROATTIVA

Quando il Lavoratore in campo si appresta ad intraprendere **un'operazione per la quale è prevista una teleassistenza specifica**, si sposta dal Canale *COM* al Canale *SLI* (Sicurezza Lavoratore Isolato), contattando la Centrale SLI ed attivando così la Teleassistenza di sicurezza proattiva, che si svolge nei seguenti momenti:

1 Ingaggio

Si tratta del primo **contatto** vero e proprio fra il Lavoratore e l'Operatore di Centrale SLI, e viene intrapreso in momenti prestabiliti dalle direttive aziendali.

2 Stretta di mano

L'Operatore SLI si presenta e acquisisce i **dati identificativi** del Lavoratore e della sessione di lavoro. Il Lavoratore riferisce: dati personali, sito di lavorazione e durata prevista della lavorazione.

3 Attivazione del livello di protezione automatico

L'Operatore SLI configura il Terminale del Lavoratore attivando la modalità "Protezione del Lavoratore Isolato".

Solo dopo che il Lavoratore abbia effettuato la procedura di **Sensor Check** per verificare il corretto funzionamento del dispositivo e abbia confermato l'attivazione dei **livelli di protezione automatici**, l'Operatore SLI comunica l'inizio della teleassistenza proattiva.



Richiesta di soccorso AUTOMATICA

- **UOMO A TERRA**: il terminale rileva lo stato di inclinazione del sensore e, trascorso un tempo stabilito, attiva l'invio SOS
- **IMMOBILITÀ**: analoga azione in caso di immobilità prolungata

In caso di richiesta di soccorso automatica, il Terminale SLI avvia un Conto alla rovescia di pre-avvertimento, per permettere al Lavoratore di impedire l'inoltro del segnale di allerta qualora si trattasse di un falso allarme. A seguito dell'inoltro, volontario o automatico, del segnale di allerta contenente la data, l'ora e la localizzazione geografica, il Lavoratore può comunicare con l'Operatore SLI a "mani libere".

4 Epilogo

Il Lavoratore comunica il termine dell'operazione specifica e l'Operatore SLI disabilita la modalità "Protezione del Lavoratore Isolato" e termina la teleassistenza proattiva.

Il Lavoratore si riposiziona sul canale COM.



Terminale SLI

Il Terminale in dotazione del Lavoratore isolato è uno smartphone Android su cui è installata l'Applicazione SLI opportunamente configurata.

Al fine di limitarne l'uso alle **sole funzioni di sicurezza**, lo smartphone può essere equipaggiato con una specifica Applicazione di MDM (Mobile Device Management).

Diario settimanale

A questo profilo di servizio è possibile aggiungere, su richiesta, la rendicontazione degli eventi di sicurezza, tramite un Diario prodotto dalla Centrale SLI con cadenza periodica. Questo garantisce sia un notevole **risparmio di tempo e risorse**, che la **certificazione della qualità del lavoro svolto** e delle procedure seguite correttamente.

Richiesta di soccorso

Nel momento in cui l'Operatore SLI riceve una richiesta di soccorso, si accerta che non sia un falso allarme. In caso di vero allarme, si passa dalla sessione di sicurezza alla sessione di emergenza applicando la procedura di ingaggio verso gli Enti di Pronto Intervento Pubblici.