

Angelo Custode permette la **personalizzazione di alcune fasi del processo** di interazione tra Lavoratore e Centrale SLI, con l'obiettivo di fornire al Cliente una soluzione di teleassistenza per la sicurezza disegnata sulle proprie specifiche esigenze, minimizzando il rischio per particolari lavorazioni.

1. INIZIO E FINE TURNO DI LAVORO

È possibile prevedere uno **scambio vocale tra il Lavoratore isolato e l'Operatore SLI a inizio e fine turno di lavoro**, per dare un riscontro al Lavoratore della presenza effettiva di un Supervisore dedicato alla sua teleassistenza, e al Supervisore dell'ingresso di un nuovo Lavoratore in servizio.

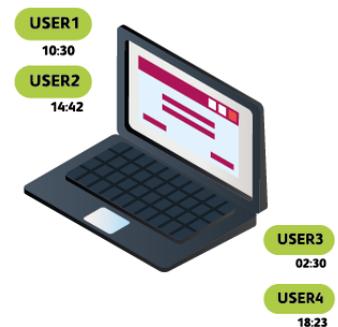


2. AGENDA E SBROGLIO

Questa fase può avvenire prima dell'inizio della Sessione di sicurezza, dato dalla connessione del Terminale al sistema di comunicazione.

- **AGENDA: Presa in carico delle sessioni programmate** per il giorno da parte del Supervisore SLI e assegnazione agli Operatori SLI.
- **SBROGLIO: Presa in carico da parte degli Operatori SLI dei trinomi nome-sito-lavorazione** programmati per la giornata.

È possibile, in questa fase, impostare diversi livelli di protezione automatici in base alla lavorazione prevista per la specifica giornata.



3. CONTROLLO AUTOMATICO SOGLIE BATTERIA

Il Lavoratore in campo viene contattato dall'Operatore SLI per essere avvisato **quando il livello di batteria del proprio smartphone scende al di sotto di una determinata soglia**.

Vengono scelte ed impostate due soglie, una di allerta e una seconda di allarme, che possono essere stabilite ad esempio rispettivamente al 30% e al 10% della batteria.

Questa opzione non è attivabile per il Profilo Verde



4. INTERVISTA PERSONALIZZATA

La fase dell'intervista (Profilo Arancio Plus) può essere implementata con **ulteriori funzioni di verifica di informazioni di sicurezza o di operatività**, rispetto alla verifica della corretta dotazione dei DPI da parte del lavoratore.

Ad esempio, è possibile effettuare una **simulazione dell'invio della richiesta di soccorso** o il controllo sulla carica della batteria del terminale, che ne tutela il funzionamento durante le sessioni di sicurezza.



5. GEO-DELIMITAZIONE

La Geo-delimitazione permette di personalizzare molteplici momenti della teleassistenza rendendoli consequenziali all'**entrata del Terminale in una determinata area precedentemente geo-referenziata**.

Si possono collegare alla geo-localizzazione, ad esempio, l'attivazione dei livelli di protezione, rendendola così automatica, o l'invio di determinati messaggi, o la segnalazione alla centrale nel momento in cui una determinata area risulti presidiata o meno.



6. TELEASSISTENZA VIDEO

È possibile ricorrere al livello di protezione di sorveglianza continua grazie alla teleassistenza video: **l'Operatore SLI vede ciò che vede il Lavoratore in campo** e può così meglio assisterlo durante il corso delle lavorazioni particolarmente critiche.

Grazie alla telecamera dello stesso smartphone, il lavoratore in campo trasmette la diretta video alla Centrale SLI, da dove il personale addetto monitora l'ambiente di lavoro assicurandosi che l'operazione avvenga in condizioni di sicurezza.



7. ESCALATION PERSONALIZZATA DI EMERGENZA NON SANITARIA

È possibile personalizzare il processo di escalation dell'emergenza di tipo tecnico (come l'emergenza ambientale, o incendio).

Ad esempio, l'Operatore AGE può gestire **l'escalation dell'emergenza all'interno dell'organizzazione del Cliente**.



8. DIARIO E RAPPORTO PERSONALIZZATI

Il **Diario** di reportistica può avere una **cadenza su misura** delle necessità del Cliente.

A seconda delle esigenze, si possono produrre **Rapporti di differenti tipologie**, come il Rapporto di sessione di emergenza con soggettiva video o il Rapporto di sessione di supporto. Possono essere fornite **Relazioni dei lavori svolti** riportanti dati stabiliti con il Cliente, ad esempio con la soggettiva video.

