[Sicurezza del lavoratore isolato: soluzioni innovative]

[Il NUE 112 e le centrali specializzate: possibili sinergie]

Piero Maria Brambilla
CEO & CTO AREU – Regione Lombardia
ALDAI Federmanager Milano, 5 ottobre 2017

p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[Azienda Regionale Emergenza Urgenza – A.R.E.U.]

Istituita il 2 Aprile 2008 dalla Giunta Regionale di Regione Lombardia (DGR 6994/2008) come azienda del Sistema Sanitario Regionale.

- Gestione Emergenza Sanitaria Extra-Ospedaliera (EMS) a livello regionale: sale operative e territorio.
- Gestione del Sistema Regionale Sangue
- Trasporto Equipe, Organi e Tessuti
- Definizione e implementazione del Sistema NUE 112 in Regione e diffusione ad altre regioni
- Definizione e implementazione del numero 116117 (Assistenza Sanitaria non Urgente)
- Trasporti Sanitari Secondari

p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[Gestione efficace di un’emergenza]

I presupposti fondamentali:

- Tempestiva risposta alla chiamata
- Rapida e puntuale individuazione del luogo di intervento
- Individuazione dell’esigenza primaria e immediato inoltro al PSPA2 di competenza

p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

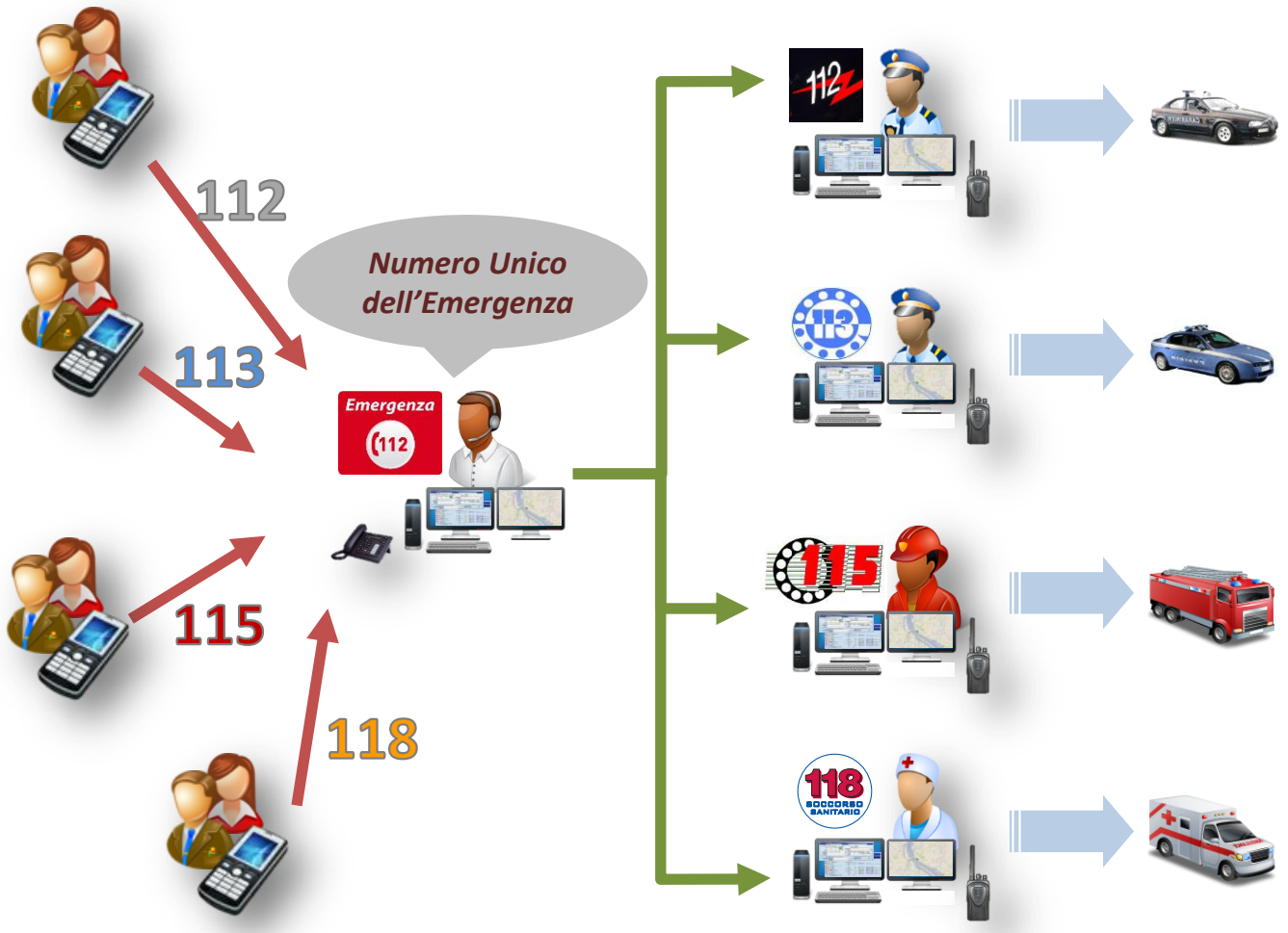
[Il modello]

112 CC

113 PdS

115 VVdF

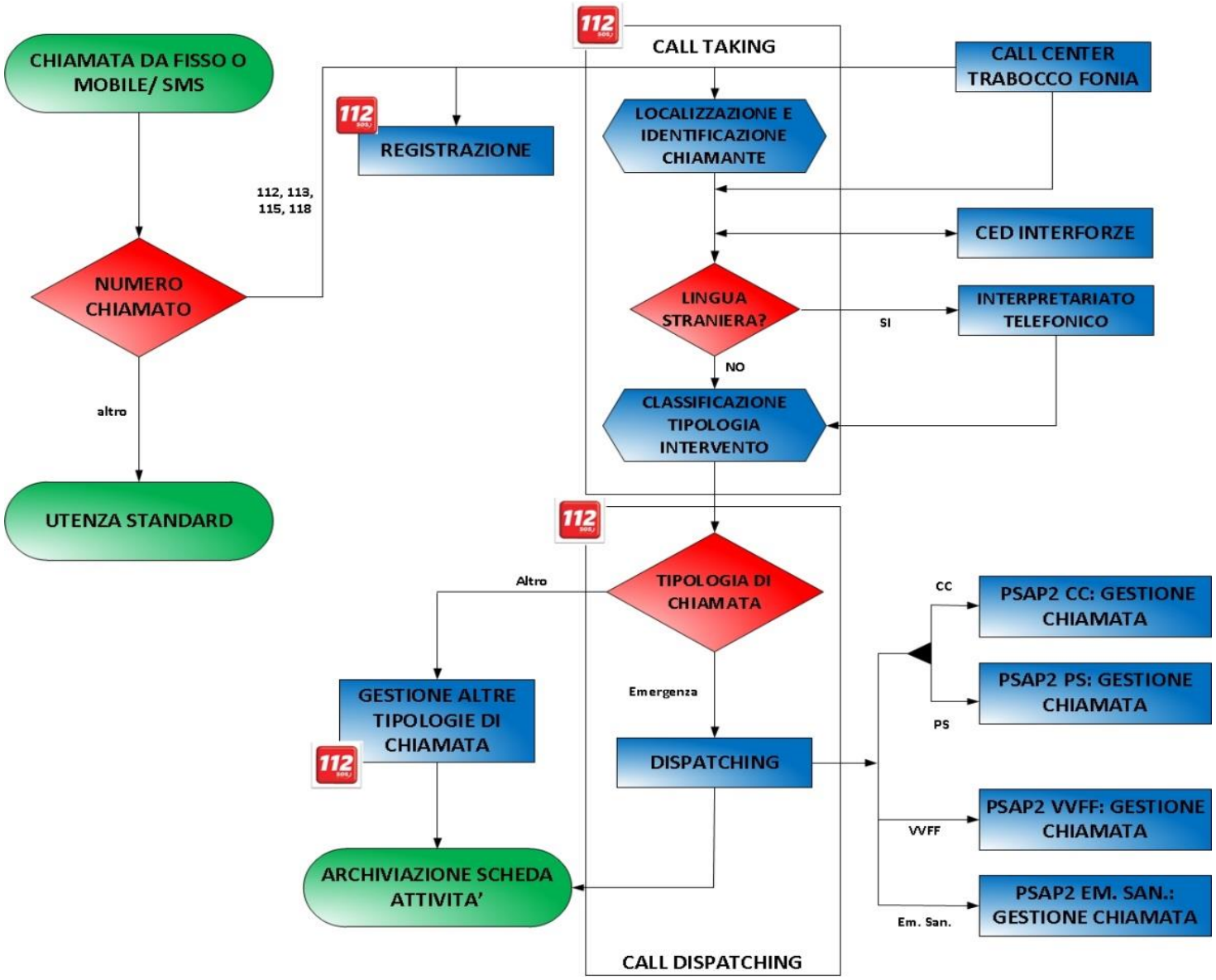
118 EMS



Call Taker laici dedicati a ricevere tutte le chiamate di emergenza e inoltrarle ai PSAP di livello 2 (ERO)

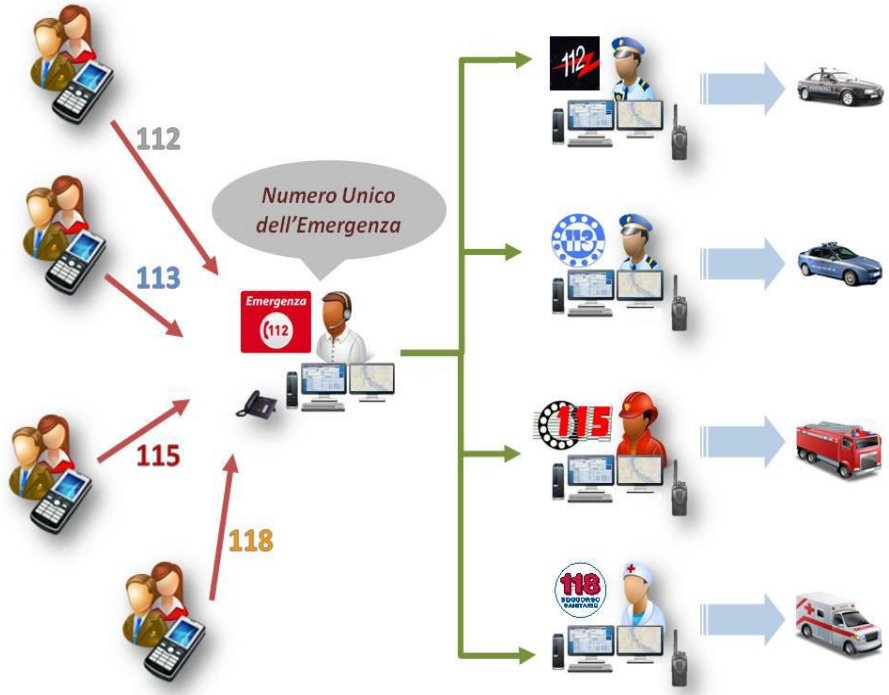
p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[il processo]



p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[Il servizio NUE 112 offre:]



- Centralizzazione della raccolta di tutte le chiamate di soccorso
- Garanzia totale di una risposta tempestiva
- Filtro sulle chiamate inappropriate
- Sicurezza e tracciabilità della chiamata
- Localizzazione e/o identificazione del chiamante, anche se quest'ultimo non e in grado o non riesce a indicare la propria posizione
- Dialogo multilingue
- Accesso a persone con diversa abilità

p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[La Centrale Unica di Risposta - CUR NUE 112]

I principi fondanti sui quali si poggia la costruzione logica del modello di funzionamento del sistema sono i seguenti:

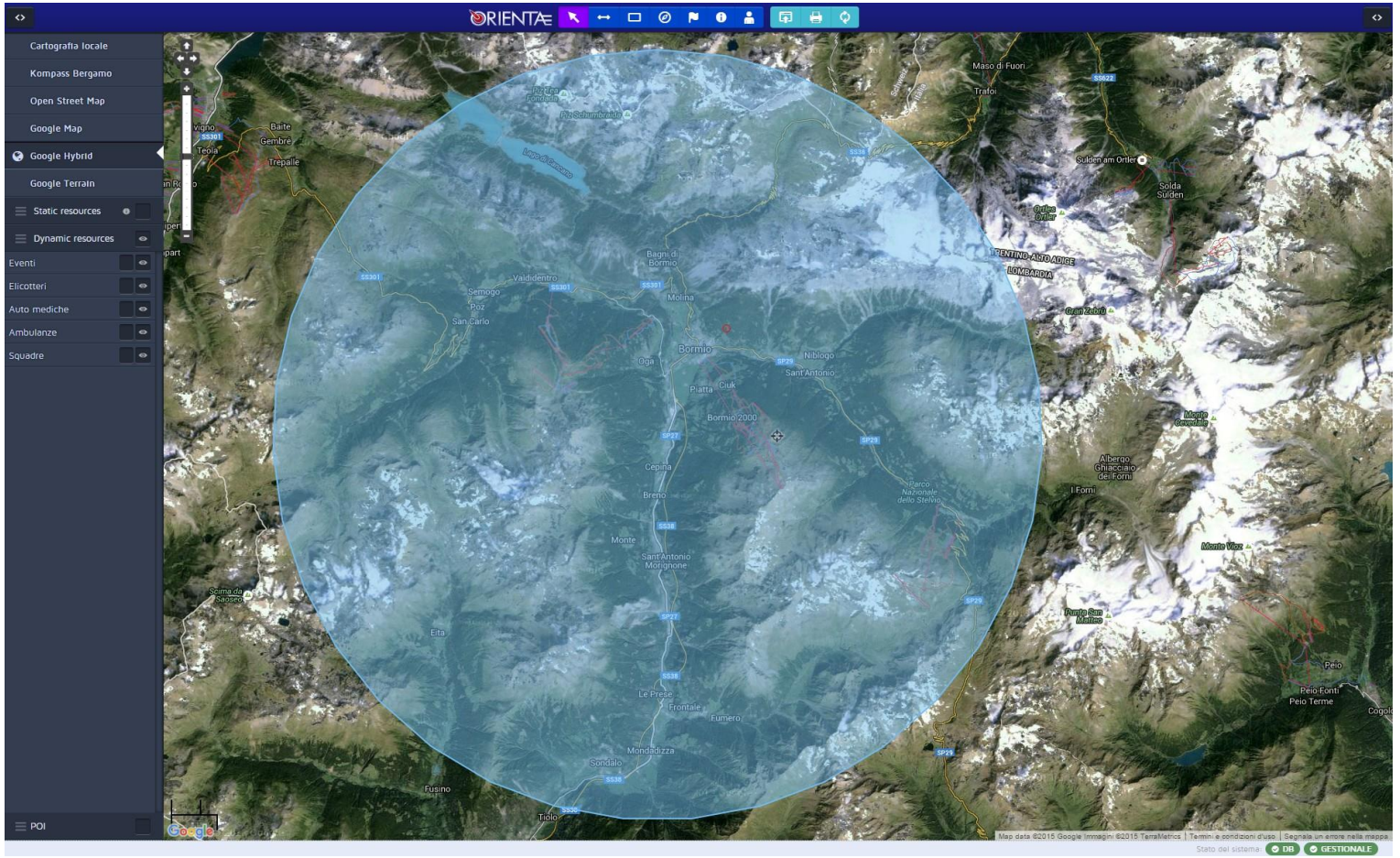
- LA CURNUE 112 si occupa della ricezione delle chiamate, della gestione del primo contatto e dello smistamento (fonia/scheda contatto) verso le CO di 2° livello. Non ha competenza, invece, sulla “gestione operativa” dell’emergenza;

- le CO di 2° livello si occupano della gestione del contatto ricevuto e dell’intervento, cioè dell’insieme delle attività necessarie alla risoluzione della specifica emergenza.

p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[Localizzazione in emergenza]

- Raggio maggiore di 14 Km (area impervia)

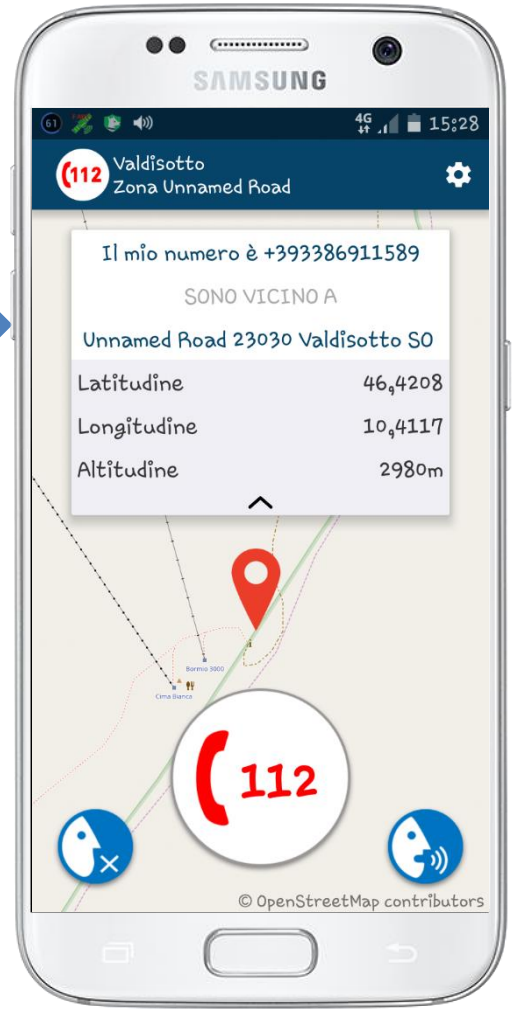


p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[Localizzazione in emergenza]

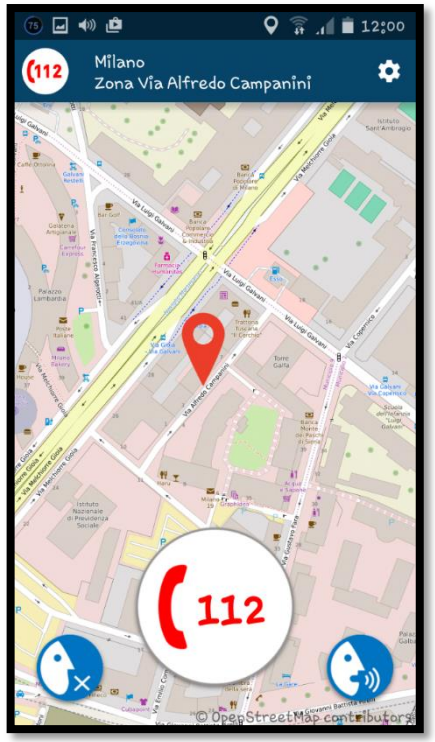
- Una località peculiare

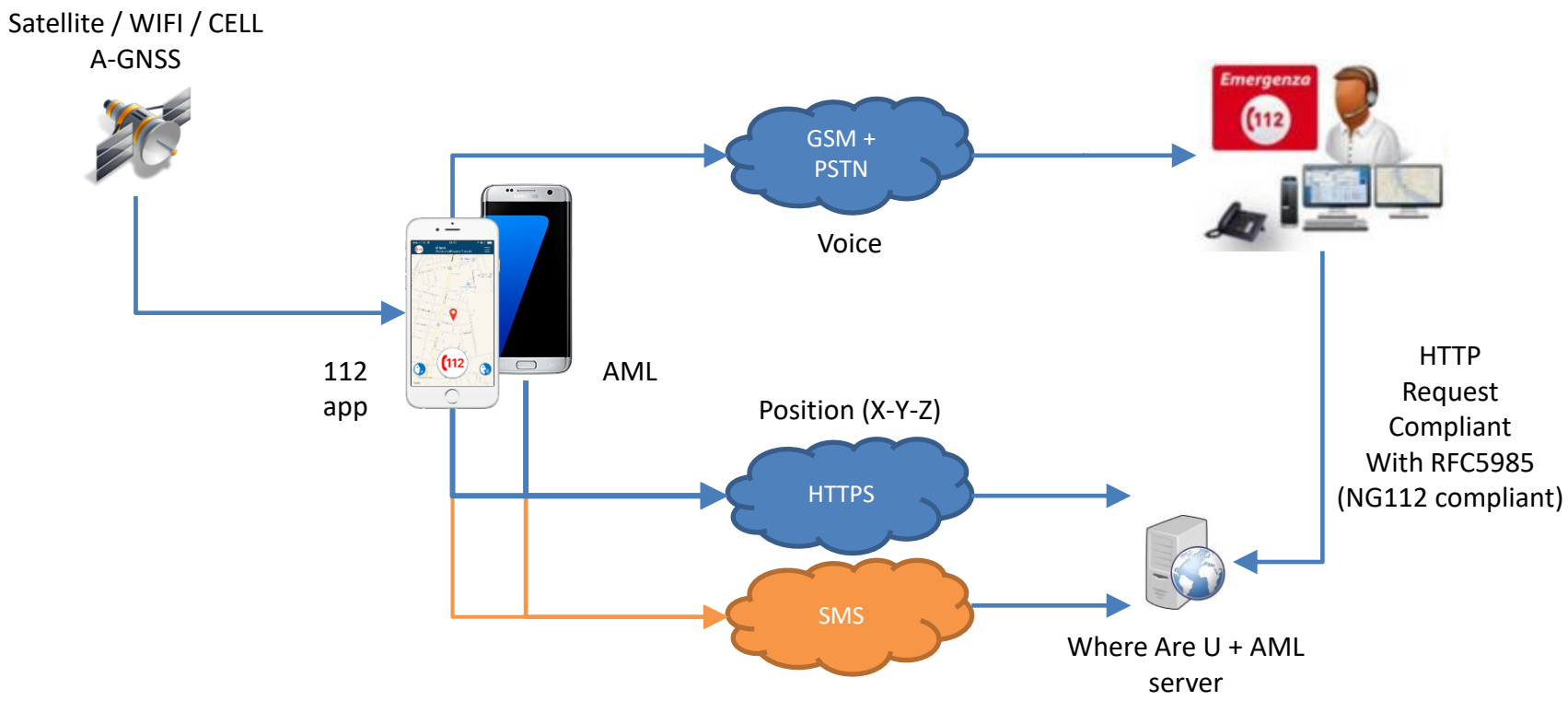
Latitudine 46.4208
Longitudine 10.4117
Quota 2980 metri



p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

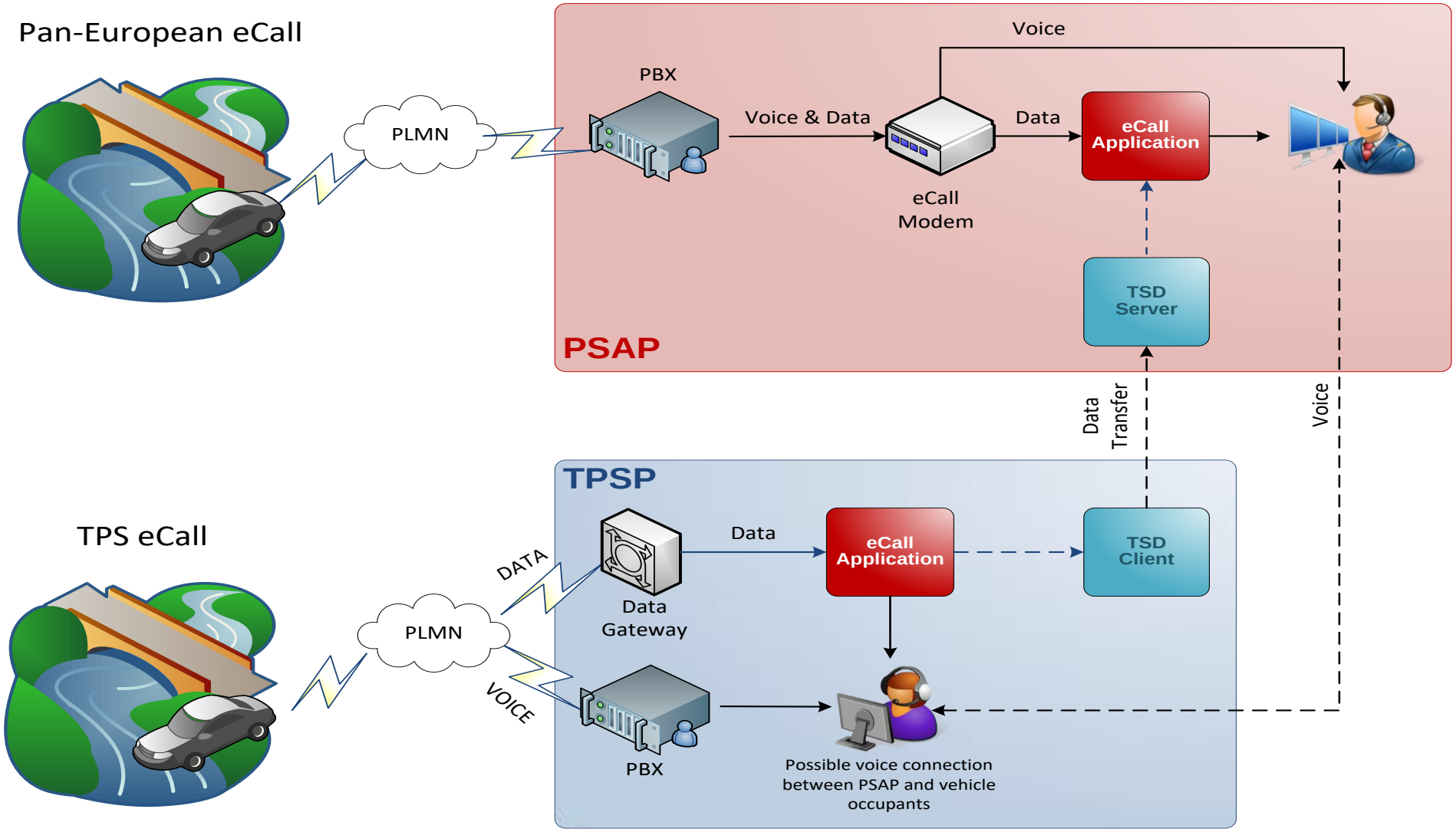
[112 app + AML principi di funzionamento]





p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

[Interazione TPSP - CUR NUE 112]



p.brambilla@areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it