

Il *Pacchetto Angelo Custode + PTT* è indicato per chi desidera un **sistema di comunicazione** per essere sempre in contatto vocale all'interno del proprio team in modalità "Premi e Parla", unitamente a un **servizio di ricezione e gestione delle richieste di soccorso** affidato in outsourcing ad una Centrale specializzata nella sicurezza dei lavoratori in campo.

01. La comunicazione operativa tra Lavoratori

Tutti i Lavoratori dotati del Terminale *AC+PTT* (Dispositivo PTT equipaggiato con App LWP) possono comunicare tra loro ovunque e in modo immediato grazie alla tecnologia *Push-to-talk Over Cellular*. Questa tecnologia consente la comunicazione nella modalità "**Premi e Parla**" appoggiandosi alle reti cellulari pubbliche e al Wi-Fi.

Premendo l'apposito pulsante si attiva istantaneamente la comunicazione vocale **tra i membri del proprio gruppo**. Possono esserci anche **più gruppi disgiunti** per le diverse squadre, in base all'organizzazione aziendale.

Durante queste conversazioni, gli Operatori della nostra Centrale SLI (Sicurezza Lavoratore Isolato) **non sono in ascolto**.



02. La richiesta di soccorso alla Centrale SLI

In caso di necessità, il Lavoratore ingaggia la Centrale SLI con l'**inoltro di una richiesta di soccorso** (con posizione GPS) che può avvenire tramite pressione del tasto rosso oppure automaticamente, qualora il dispositivo rilevi la posizione immobile o orizzontale per un tempo prolungato.

Istantaneamente il Lavoratore e l'Operatore della Centrale entrano in un gruppo di conversazione riservato e comunicano tra di loro direttamente in modalità "**mani libere**" (full duplex).

L'Operatore SLI verifica con il Lavoratore che non si tratti di **falso allarme**. In caso di emergenza accertata, **ingaggia gli Enti di Pronto Intervento Pubblico** attivi in tutta Italia seguendo escalation formalizzate, e li indirizza sul posto fornendo tutte le informazioni necessarie.

Viene quindi **contattato anche il referente dell'azienda** del Lavoratore che ha richiesto il soccorso.



Cosa comprende il *Pacchetto Angelo Custode + PTT*

1. Servizio **h24 7/7** fornito dagli Operatori della Centrale SLI:

- **Teleassistenza di sicurezza** (ricezione richieste di soccorso, discriminazione falsi allarmi)
- **Gestione delle emergenze** (ingaggio Pronto Intervento Pubblico, contatto con il lavoratore fino all'arrivo dei soccorsi, contatto con il referente dell'azienda Cliente)

2. Noleggio di **Dispositivo PTT**. In funzione del contesto d'uso, è possibile scegliere tra differenti tipologie:

- mini smartphone **RugGear RG360** - disponibile anche con scheda SIM dati compresa nel kit: se si desidera utilizzare il Terminale come telefono, è necessario installare una seconda SIM nell'apposito alloggiamento; se viene attivata la funzione *chiama la Centrale*, il Terminale può effettuare chiamate telefoniche esclusivamente alla Centrale SLI.
- smartphone **RugGear RG725**
- smartphone ATEX per zona 2 o per zona 1 con tastiera numerica standard **Ecom Ex-Handy 10**
- smartphone ATEX per zona 2 o per zona 1 **Ecom Smart-ex 02**



Tutti i dispositivi sono progettati per l'utilizzo in campo, e vengono forniti con clip da cintura.

È possibile, inoltre, scegliere di completare il kit con monofono cablato, auricolare cablato o caricabatteria da tavolo.

Se viene attivata la funzione *sensor check*, l'eventuale fallimento della prova viene evidenziato sul Terminale.

3. Abbonamento **App LWP+PTT**, per comunicare con il proprio team e inoltrare le richieste di soccorso e comunicare con la Centrale SLI.